



# **Algemene Voorwaarden**

## **VIRGOLEADS.COM**

## **1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
VIRGOLEADS.COM (VIRGO): waaronder in ieder geval begrepen: Virgo.nu,  
Virgoleads.com en Virgosuppliers.com gevestigd en kantoorhoudende te Turnhout (BE).

LEVERANCIER: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (geen consument).

Dienstverlening: Het leveren van informatie en gegevens van potentiële klanten (leads).

## **2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tot Dienstverlening tussen VIRGO en een LEVERANCIER, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk, schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VIRGO, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De algemene voorwaarden van LEVERANCIER worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3 Offertes**

3.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van leverbaarheid, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

3.2 De LEVERANCIER staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan VIRGO verstrekte gegevens waarop onze offerte is gebaseerd. Indien de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn is VIRGO gerechtigd de offerte in te trekken of te wijzigen.

## **4 Levering**

4.1 LEVERANCIER is verplicht de gekochte Dienstverlening af te nemen op het moment waarop deze bij hem wordt afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld.

4.2 Indien LEVERANCIER de afname van de Dienstverlening weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal de Dienstverlening worden opgeschort voor risico van LEVERANCIER. LEVERANCIER zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## **5 Levertijd**

5.1 De door VIRGO opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

5.2 Bij niet tijdige levering dient de LEVERANCIER, VIRGO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en VIRGO een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

## **6 Voorbeelden**

6.1 Indien door VIRGO een voorbeeld is getoond of verstrekt wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Dienstverlening kunnen van het voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte voorbeeld.

## **7 Garantie**

7.1 LEVERANCIER moet binnen 8 werkuren, na overdracht van de lead door VIRGO aan LEVERANCIER, contact opnemen met de Klant (Lead). Een VIRGO medewerker belt 24 werkuren nadat de Lead bij de LEVERANCIER is aangemeld om te horen of er een afspraak/offerte is gemaakt.

7.2 Indien blijkt dat de Lead niet is opgevolgd, is de Lead niet meer exclusief voor de LEVERANCIER. Er is een behoefte en deze dient serieus te worden behandeld. VIRGO communiceert dit ook naar de Klant, zodat men weet dat VIRGO bezig is om een andere LEVERANCIER te zoeken voor de Klant.

7.3 Indien het niet opvolgen drie keer is voorgekomen binnen één abonnementsjaar, dan kan de directie van VIRGO besluiten om de samenwerking met de LEVERANCIER te beëindigen. In deze uitzonderlijke situatie, zorgt VIRGO voor een alternatieve leadprovider als nazorg naar de LEVERANCIER toe.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Alle door VIRGO geleverde Dienstverlening blijft het eigendom van VIRGO totdat de LEVERANCIER alle navolgende verplichtingen uit de betreffende met VIRGO gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.2 Door VIRGO geleverde Dienstverlening, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, is alleen bestemd voor gebruik voor eigen bedrijfsvoering. Het mag niet aan derden worden doorverkocht. De LEVERANCIER mag op geen andere manier gebruik maken van door VIRGO geleverde Dienstverlening, dan door LEVERANCIER aan VIRGO uitdrukkelijk is meegedeeld of welk gebruik door VIRGO redelijkerwijze mag worden verwacht. Dit mede op grond van door LEVERANCIER aan VIRGO verstrekte informatie.

8.3 De LEVERANCIER geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan VIRGO danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin VIRGO haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VIRGO zich dan zullen bevinden en de Dienstverlening aldaar mee te nemen.

8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Dienstverlening danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is LEVERANCIER verplicht VIRGO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.5 De LEVERANCIER vrijwaart VIRGO, haar licentiegevers en haar toeleveranciers daarbij inbegrepen, tegen elke rechtsvordering van een derde uit hoofde van de overeenkomst en/of vorderingen vanwege inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten, van welke aard dan ook, voor zover een dergelijke rechtsvordering betrekking heeft op of verband houdt met door de LEVERANCIER aan VIRGO, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, geleverde zaken, informatie/gegevens en diensten.

8.6 VIRGO zal kennis en technieken en de ideeën ontwikkeld, respectievelijk toegepast voor uitgevoerde opdrachten, mogen gebruiken en daarover vrijelijk beschikken.

8.7 Het is de LEVERANCIER niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, uit alle door VIRGO geleverde Dienstverlening, te verwijderen of te wijzigen.

## **9 Prijs, prijsverhoging**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- a. in Euro 's.
- b. exclusief BTW.
- c. op basis van door VIRGO gehanteerde minimum hoeveelheden.

9.2 Indien VIRGO met LEVERANCIER een bepaalde prijs overeenkomt, is VIRGO niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de prijs indien VIRGO kan aantonen dat zich tussen het moment van offerte en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorziene omstandigheden.

9.3 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de LEVERANCIER het recht de overeenkomst te ontbinden.

9.4 Indien de kredietwaardigheid van LEVERANCIER daartoe aanleiding geeft kan VIRGO nadere zekerheid verlangen, onder andere in de vorm van een bankgarantie vooraf.

9.5 Automatische incasso is bij de aanbieding van Dienstverlening door VIRGO als voorwaarde gesteld.

## **10 Betaling**

10.1 Betaling vindt plaats zonder korting of verrekening.

10.2 Bezwaren tegen facturen worden slechts in behandeling genomen, indien deze binnen veertien dagen na factuurdatum met schriftelijke motivering door de LEVERANCIER bij VIRGO worden ingediend.

10.3 Indien de LEVERANCIER niet voldoet aan de betalingsverplichting, heeft VIRGO het recht de dienstverlening stop te zetten en exclusiviteit op te heffen.

## **11 Beëindigen**

Indien een van de partijen de samenwerking wenst te beëindigen, dient deze een aangetekend schrijven te sturen ten laatste drie maanden voor beëindiging van de samenwerking.

## **12 Incassokosten**

12.1 Is LEVERANCIER in gebreke (storting) of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van LEVERANCIER. In dat geval is de LEVERANCIER in ieder geval minimaal 10% van de openstaande vordering verschuldigd.

12.2 Indien VIRGO aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **13 Publicatie**

13.1 De door VIRGO geleverde Dienstverlening aan LEVERANCIER zijn alleen bestemd voor intern gebruik bij LEVERANCIER. Publicatie is in principe verboden. Indien publicatie van door VIRGO geleverde Dienstverlening gewenst is, dient vooraf met VIRGO overeenstemming te worden bereikt over o.m. de financiële vergoeding voor VIRGO. Bij gebruik van gegevens die door VIRGO zijn verstrekt vrijwaart de LEVERANCIER VIRGO voor onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens LEVERANCIER verstrekte informatie.

#### **14 Opschorting en ontbinding**

14.1 Indien LEVERANCIER niet aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst voldoet, is VIRGO gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang, bij schriftelijke kennisgeving, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd VIRGO's overige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat LEVERANCIER heeft voldaan aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst. Daarnaast is VIRGO in geval hij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat LEVERANCIER vermoedelijk tekort zal komen in de nakoming van zijn verplichtingen, te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te schorten.

14.2 VIRGO is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in geval van tekortkoming door LEVERANCIER in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten die daar uit voortvloeien en nadat de schriftelijke termijn voor herstel is verstrekt, alsmede indien faillissement of surseance van betaling wordt uitgesproken of door LEVERANCIER wordt aangevraagd en in geval van stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, liquidatie of overname of enig daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van LEVERANCIER of in geval VIRGO LEVERANCIER bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft.

14.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan VIRGO zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is VIRGO bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

14.4 In geval van ontbinding zijn alle schuldvorderingen die VIRGO jegens LEVERANCIER heeft of verkrijgt onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **15 Aansprakelijkheid**

VIRGO is jegens de LEVERANCIER uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

15.1 Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde Dienstverlening geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 7 (Garantie) van deze voorwaarden.

15.2 VIRGO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van VIRGO of haar ondergeschikten.

15.3 De totale aansprakelijkheid van VIRGO wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, welke in rekening is gebracht, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.4 Uitgesloten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **16 Overmacht**

16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VIRGO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VIRGO niet in staat is haar verplichtingen na te komen,

werkstakingen in het bedrijf van VIRGO en overmacht van toeleveranciers daaronder begrepen.

16.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VIRGO opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VIRGO niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.3 Indien VIRGO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is LEVERANCIER gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **17 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

17.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle, voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie, alsmede de gegevens welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien dit door een der partijen als zodanig is aangeduid.

17.2 Na sluiting van de overeenkomst zal VIRGO indien gebruik wordt gemaakt van toegangscode deze verstrekken aan de LEVERANCIER. Alle informatie over toegangscode heeft een strikt vertrouwelijk karakter.

17.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **18 Geschillenbeslechting**

18.1 De geschillen welke tussen VIRGO en LEVERANCIER mochten ontstaan naar aanleiding van een door VIRGO met LEVERANCIER gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen onmiddellijk na het ontstaan door werknemers en/of andere medewerkers van partijen ter kennis van hun management worden gebracht. Voordat een der partijen een geschil aan de rechtbank in Turnhout ter beoordeling voorlegt zullen partijen op managementniveau het gerezen geschil door middel van onderhandelen trachten te beslechten.

18.2 Partijen zullen een tussen hen gerezen geschil als vertrouwelijk beschouwen en hierover naar derden toe geen uitspraken doen, tenzij tussen partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. Wordt bewezen dat de partij, door wiens toedoen het geschil is ontstaan, de vertrouwelijkheid niet is nagekomen, verliest die partij al haar rechten en wordt schadeplichtig.

18.3 De rechter in de woonplaats van VIRGO is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VIRGO het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

### **19 Toepasselijk recht**

19.1 Op elke overeenkomst tussen VIRGO en LEVERANCIER is Belgisch recht van toepassing.



## **20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.virgoleads.com](http://www.virgoleads.com).

Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de transactie tussen VIRGO en LEVERANCIER.

**November 2011**